



RECOVERY INTERNATIONAL
FOR CONSULTING

لا رسوم... بدون تحصيل
لا رسوم... بدون تحصيل

المؤسسين



الأستاذ/ فاروق عبير



بالرغم من إختلاف طرق التحصيل والخدمات التي تقدمها وكالات التحصيل لعملائها، إلا أن الأستاذ/ عبير بخبرته التي تزيد عن عشر سنوات في مجال التحصيل والمتابعة والتي تكونت من خلال :

١. العمل كمدير فرع لمجموعة الوصل الدولية للإستشارات في دولة الإمارات إمارة أبو ظبي ٢٠٠٥ وحتى ٢٠٠٩ ، العمل كمدير تحصيل لفروع جمهورية مصر العربية لمجموعة الوصل الدولية للإستشارات خلال السنوات ٢٠٠٩ وحتى ٢٠١٦ .
٢. العمل لتقديم خدمات التحصيل مع ٩٥٪ من البنوك الإماراتية خلال السنوات ٢٠٠٥ وحتى ٢٠١٦ .
٣. العمل مع أكبر البنوك السعودية البنك السعودي البريطاني (ساب) - البنك السعودي الأمريكي (سامبا) خلال السنوات ٢٠١١ وحتى ٢٠١٦ .
٤. القيام بالتسويات ما بين المدينين والبنوك وإتمام تحصيل المطالبات المالية التجارية بإتخاذ الأساليب المتعددة لكل حالة وذلك بما لديه من شهرة وتميزه أسلوب عمله .

وإستطاع من خلال خبرته تكوين أقوى فريق تحصيل ومتابعة المدينين في بلادهم الأصلية وكذلك تكوين فريق يعتبر الأول من نوعية في الشرق الأوسط متميز في تتبع العملاء وذلك لإعداد التقارير الإئتمانية وإتفاقيات تسويات الديون في أقل وقت ممكن وهدفة تقييم الوكالات لزيادة معدل الإسترداد (التحصيل) لصالح العملاء (البنوك والشركات) .

البنوك الإماراتية



البنوك المصرية





الأستاذ/ نبيل يوسف العكاري

في بعض المنظمات يشرف المدير المالي على الدور الإداري بالمنظمة، الأستاذ/ عكاري مدير مالي تنفيذي على قدر عالي من الخبرة لأكثر من عشرون عاماً منذ ١٩٩٢ بالتميز في تخفيض التكاليف، زيادة فعالية وتحفيز النمو للشركات، يقوم بدور مميز في القيادة المحاسبية والتمويلية مدعمة بخبرة في تطوير الأعمال و خبرة مؤكدة في إعادة الهيكلة المالية وإعادة تنظيم المؤسسات في ظل ظروف صعبة و ينسق بشكل فعال بين فرق العمل ويشرف على الدور الإداري لضمان كفاءة العمليات وإتفاقها مع موازين المنظمة، وقد تكونت خبرته من خلال :

١. بدأ الحياة العملية في مجال التسويق من خلال AN Group لتسويق مجلة Places in Egypt في عام ١٩٩٢ وحتى ١٩٩٥.
٢. العمل في شركة الأسكندرية لتوزيع الكهرباء بمتابعة التحصيلات وتحليل أسباب وطرق انخفاض التحصيل وكيفية التطوير للوصول لأعلي معدلات التحصيل خلال السنوات من ١٩٩٣ وحتى ١٩٩٧.
٣. العمل في شركة أبو قير للأسمدة والصناعات الكيماوية منذ عام ١٩٩٧ وحتى ٢٠١٦ وقد إكتسب خبرته بين الإدارات المختلفة:

□ مراقبة الحسابات :لتأكد من تطبيق السياسات المحاسبية وفقاً لمعايير المحاسبة المصرية والدولية.

□ مراقبة المبيعات والإيرادات: متابعة العملاء وتحصيلاتهم وعمل تقارير عن معدلات المبيعات وفقاً للتوزيع الجغرافي بجمهورية مصر العربية.

□ مدير إدارة مراجعة الضرائب : إستطاع من خلال عمله كمدير لإدارة مراجعة الضرائب والمعنية بتطبيق القوانين الملزمة للشركة وكيفية تطبيقها بطريقة مثلى للحصول على أفضل أداء تجاه الدولة دون المساس بحقوق المنشأة والذي إكتسب فيها خبراته في التفاوض وإنهاء المنازعات مع الجهات الحكومية والحفاظ في ذات الوقت على علاقات طيبة معهم وذلك بخلاف الخبرات التي إكتسبها من حضور البرامج التدريبية والدراسات المتعددة والمؤتمرات العلمية التي حضرها من خلال عمله والذي أثرت في أداؤه.

□ مدير إدارة المتابعة والإحصاء: والتي يقوم فيها بمتابعة أداء الشركة وتقييم مدى إلتزامها بتحقيق الأهداف وتحليل أسباب الإنحراف عن المسار المخطط وتقديم تحليلات وافية عن الأداء وتقييمه بشكل واضح لمتخذ القرار.

٤. العمل كمستشار مالي وإداري لمجموعة شركات مينا (مينا كونتري مصر – مينا العربية السعودية – مينا أدلر قطر) والذي قام خلال الفترة من ٢٠٠٨ وحتى ٢٠١٦ بإنشاء النظام المالي والإداري وتدريب الكوادر الفعالة لضمان كفاءة العمليات وإتفاقها مع أهداف الشركة.

من نحن

i

هنا في ريكفري إنترناشيونال نحن نسعى جاهدين لتقديم أفضل خدمة لتحصيل الديون وإدارة الإئتمان والحد من المخاطر.

ريكفري إنترناشيونال مدعمة بقوى بشرية مؤهلة ومنظمة ضمن فرق ومجموعات عمل متخصصة في متابعة وتحصيل الديون حسب أحجامها ودرجاتها وإدارة مؤهلة وفريق عمل تنفيذي يسعى باستمرار لتحسين الخدمات بشكل عام وتحقيق الأهداف المطلوبة بأفضل شكل وأسرع وقت ممكن و نتحدي به اي شركة أو وكالة أخرى يمكن أن يصل الي نسبة ٢٥٪ من الوقت المحدد لباقي شركات و وكالات التحصيل المنافسة .

مهمة الوكالة التعامل مع المدينين وتتبع المتهربين بطريقة احترافية لتحقيق هدف عملائنا (البنوك والشركات) والوصول إلى التسويات النهائية في أسرع وقت ممكن للوصول للهدف المطلوب بدون أي رسوم مقدما من العملاء فقط نسبة العمولة المتفق عليها وهذا بعد إتمام التسوية وهذا يتيح للعميل فرصة أكبر لزيادة أرباحهم في إتجاهين وهم توفير الوقت والتكلفة من ناحية و زيادة حجم الأعمال من ناحية أخرى .

ولقد أثبتنا مراراً وتكراراً ان أسلوبنا المهني وطرقنا العديدة و المقتعة هي الأكثر نجاحاً للوصول إلى أهداف عملائنا كل هذا بوجود شرط أساسي في الفريق وهو التوقيع على ميثاق شرف في عدم التعرض لأية ممارسات غير أخلاقية أو قانونية سواء الحصول أو قبول أي شكل من أشكال الهدايا العينية والمعنوية وهذا يمثل أمان أكثر للعميل ..

وتتميز ريكفري إنترناشيونال بتطبيق أحدث معايير السرية المعلوماتية وسياسات أمن المعلومات .

هدفنا



- الحفاظ على العلاقات القوية مع عملائنا (البنوك والشركات).
- تحقيق أعلى نسبة من النجاح والسرعة المطلقة في التفاوض و الوصول الي التسويات السريعة والتي يمكن أن يكون عجز عنها الآخرون من شركات التحصيل.
- الإلتزام بسياسة الخصوصية والمطبقة على جميع إجراءات التحصيل سواء قبل أو أثناء أو ما بعد التسوية.
- أن نوفر البيئة المميزة لفريق العمل والمبنى على قيم الإحترام والمسئولية والشفافية والعمل الجماعي والإحترافية والإبتكار والنزاهة المطلقة.
- تميزنا في الإلتزام بتقديم الحوافز المادية والعنوية المجزية للموظفين .
- تنفيذ خدمات التحصيل وفقا لأقوى المعايير المهنية، ويتحقق ذلك من خلال الإلتزام بمبدأ الخصوصية والسرية مع مراعاة وحماية حقوق عملائنا وبالتالي تحصيل مستحقاتهم .

خدماتنا



- تحصيل الديون البنكية وديون الشركات و المؤسسات .
- خدمات البحث عن الهاربين.
- خدمات التحقيق والإستعلام
- خدمات تقييم وكلاء التحصيل الخارجيين .
- التسويق .



تحصيل الديون

DEBT

RECOVERY

نحن نقدم خدمات التحصيل والإسترداد

عن طريق

إلى

- البنوك (القروض الشخصية، وبطاقات الإئتمان، وقروض السيارات، قروض المنازل وسحب على المكشوف والقروض للشركات وأي منتج آخر)
- الشركات لمطالبتها التجارية الخاصة بها
- معلومات الأعمال التجارية والتقارير الإئتمانية
- خدمات إدارة الفواتير للشركات
- المقاضاة (عند طلب العميل)
- التليفون
- الزيارات الميدانية المشددة والمستمرة
- مطالبات عن طريق البريد
- الفاكس والرسائل القصيرة
- لقاءات شخصية بمقرنا
- إعادة تسوية نهائية وأخيرة
- دعاوى (عند طلب العميل)

DEBT
RECOVERY

هنا في ريكفري إنترناشيونال نحن متخصصون في استخدام مصادرننا لتحصيل الديون البنكية عن طريق فريق عمل متخصص ذو مهارات عالية والذي يملك الخبرة في مجال تحصيل ديون الأفراد والشركات والتعامل مع الديون المستجدة والمتعثرة والمدمومة، المفاوضات، و المتابعة، والضغط على المدينين وتتبع الهاربين، في أقل وقت ممكن نتحدي به أي من الشركات والوكالات الأخرى يصل الي ٢٥٪ من الوقت المحدد لهم .

ما يميزنا فريق المحصلون الخارجيون و تتمتعهم بمعرفة جيدة بكافة المواقع الجغرافية داخل القطر كما لديهم مصادر البحث المتعددة والسرية فهم دائماً على أتم الإستعداد لمتابعة وتحديد مكان العملاء الهاربين سواء المعلومة والغير معلومة أماكن وجودهم بمصر أو لا يتجاوبون مع الإتصال أو غير متوفر لهم أرقام للتواصل وذلك عن طريق الزيارات الشخصية والمقابلات الميدانية المباشرة والتي تعتبر ضرورية وحيوية فى إتمام عملية التحصيل والمتابعة و التي تتم في كافة أنحاء الجمهورية فتتم في صعيد مصر وباقي المحافظات خلال ثلاثة أيام فقط وفي الإسكندرية فى أقل من ٢٤ ساعة هذا بالنسبة للمدينين المقيمين بمصر أما فيما يخص المدينين الهاربين خارج الدولة فتدرك ريكفري أن القوانين تختلف من دولة إلى أخرى، وأن المدين الذي غادر البلاد قد لا يكون خاضعاً لنفس الإلتزامات التي يخضع لها داخل مصر . وفي مثل هذه الحالات، تتجلى كفاءتنا وقدرتنا الدولية على إستيفاء الديون عن طريق التواصل مع المصادر المرجعية للمدين المقدمة من العميل للتأكد من وجود العميل داخل الدولة أو خارجها وكل ذلك في حدود القوانين .

وللعميل (البنوك) حرية التصرف في إسترداد الحالات و المستندات الخاصة بالمدينين الموجود بالشركة إذا لم يتم الإلتزام بالموعد المحدد .
فنحن نهتم بالنتائج أولاً وسنظل دائماً نعمل على تعظيم إسترداد الديون لعملائنا ولزيادة أرباحهم وسيظل دائماً ذلك تركيزنا الأساسي .



الأمان والسرية



تتميز ريكفري إنترناشونال بتطبيق أحدث معايير السرية المعلوماتية وسياسات أمن المعلومات وذلك من خلال أن :-

- المعلومات الواردة في المستندات تعتبر سرية للشخص المعني ولا يمكن الإفصاح عنها لأي شخص مهما كانت صلة القرابة بالعميل .
- لا يمكن نسخ المستندات كلياً أو جزئياً ولا يتم الكشف عن أي من المعلومات الواردة فيها بدون موافقة مسبقة من العميل.
- المستلم لا يمكنه تداول المستندات مع مؤسسة أخرى (مباشرة أو عن طريق وكيل) بدون موافقة مسبقة من العميل.
- ويحظر أي شكل من أشكال الإستنساخ والنشر والنسخ، والكشف، وتعديل، وتوزيع و أو نشر المستندات .



خدمات البحث عن الهاربين



يسعى بعض المدينين المتعثرين إلى تغيير محل إقامتهم أو مغادرة الدولة أو التهرب من الدائن حيث يتعذر العثور عليهم. وهنا يأتي دور فريق التعقب وملاحقة الهاربين في ريكفري المجهز بقاعدة بيانات عريضة والمدرب على أحدث آليات البحث والتعقب حيث يتمكن من الوصول إليهم بغرض السداد بالشكل الودي أو القانوني.



خدمات التحقيق والإستعلام



مع خدمة التحقيق والإستعلام تمكننا في مساعدة عملائنا للتقليل من الخسائر والحد من المخاطر وتقصي الحقائق كل هذا لزيادة أرباحهم عن طريق خبرتنا التي تسهل علي العملاء تقديم التسهيلات الإئتمانية للأفراد والشركات بناء علي المعلومات والبيانات المقدمة للعميل من طرفنا والتي من الممكن أن تساعد في كسب الثقة فمن يريد التعامل معه سواء من الأفراد أو الشركات وذلك عن طريق محققين مدربين في هذا المجال وعلي دراية تامة بالتعامل في مثل هذه الحالات فاذا كان العميل داخل مصر يتم الإستعلام عنه طريق الإستعلام والتحقيق من محل إقامة العميل وكذلك محل عمله المدون في المستندات الرسمية المقدمة منه لتأكد من صحتها أما إذا كان خارج مصر يكون عن طريق الإستعلام عن محل إقامة العميل وأقاربة من الدرجة الأولى كل هذا بواسطة وسائل ومصادر سرية ومتعددة .

خدمات تقييم وكلاء التحصيل الخارجيين



نحن نستطيع تقييم أداء وكلائكم ونحدد ما إذا كان المتابعة و التحصيل لديهم في أسرع وقت هو هدفهم الأساسي أم لا .

وبذلك عن طريق المراقبة والمتابعة المستمرة للوكلاء عن طريق الزيارات الدورية والمستمرة للكشف عن مدي سرعة التعامل مع المدينين والتأكد من النزاهة المطلقة للوكلاء في عدم وقوعهم تحت أي إغراء مادي أو معنوي من المدينين وكل هذا لعدم إعطاء فرصة لهم من التهرب من السداد أو المماطلة وعدم إعطاءهم فرصة للهروب إلي أي دولة أخرى وصعوبه إيجادهم وذلك لزيادة معدل العائد الربحي لعملائنا حيث أن سرعة الوقت هدفنا .

كما أننا نساعد البنوك والشركات لزيادة الأرباح التي تقدمها لهم وكالات التحصيل من خلال التركيز علي نقاط الضعف ومعالجاتها لتحقيق أعلى الإنجازات التي هي غايتنا الأساسية وذلك دورنا نحو خدمة عملائنا.

خدمات التسويق



MARKETING

نقدم إتجاهات تسويقية رئيسية في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في ظل الإقتصاديات النامية والمتقدمة.



لا رسوم بدون تحصيل



رؤيتنا أن نكون الإختيار الأول للعملاء الباحثين عن أفضل خدمة تحصيل ديون.

نحن نقدم أفضل خدمة تحصيل ومتابعة في أقل وقت ممكن و نبذل كل ما في وسعنا لتحقيق هدفنا في مساعدة عملائنا في تعظيم الديون المحصلة.

نستخدم كل مصادرنا لتحقيق الهدف ولكن لا رسوم إلا بعد التحصيل وعمل التسويات النهائية.

نحن نحصل ... العميل يسترد ... المدين يسوي ... صفقة رابحة لجميع الأطراف.

إتصل بنا



تقاطع شارع ألبرت الأول مع كمال الدين صلاح
مبنى دلتا لايف - مبنى رقم (٢) - الدور (١٤) - شقة (١٤٠١)
سموحة - الأسكندرية - جمهورية مصر العربية

+٢٠٣ ٤٢٣ ٨٥١٨

+٢٠٣ ٤٢٣ ٨٠٨٠

+٢٠١٠ ٠٨٨ ٠٠٩٧٨



www.recovery-egypt.com



Farouk@recovery-egy.com
admin@recovery-egy.com

